

2026年5月26日
株式会社ガスパル

(株)ガスパルおよび(株)ガスパル九州の業務委託先におけるサイバー攻撃による 個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

(株)ガスパルおよび(株)ガスパル九州がLPガスに関する一部業務（緊急時対応等）を委託するエネサンスホールディングスグループ（以下「同グループ」）において、2025年10月21日にサイバー攻撃によるランサムウェア被害が発生いたしました。その後、同グループが外部専門家の支援を受けながら調査を進めた結果、(株)ガスパルおよび(株)ガスパル九州が同グループへ委託しているお客様情報の一部が漏えいしているおそれがあることが判明いたしました。本件により、お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

なお、本件に関するシステム障害の概要につきましては、同グループのホームページにて公表されている情報も併せてご参照ください。

<https://www.enessance.co.jp/news/>

1. 概要

2025年10月21日

- ・エネサンスホールディングスグループにおいてシステム障害が発生
- ・外部専門家による調査の結果、サイバー攻撃による被害であることが判明

2025年11月30日

- ・攻撃者のリークサイトに同グループから窃取された可能性のある情報が公開されていることを確認し、公開情報の精査を開始

2026年4月24日

- ・公開された情報全件の精査が完了

同グループでは、公開された情報には個人情報が含まれている可能性があるため、慎重に精査を進めてまいりましたが、その確認に長期間を要しましたことにつき、重ねて深くお詫び申し上げます。何卒事情をご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

2. 外部への漏えいが発生した、またはそのおそれがある個人情報

現時点で、外部へ漏えいが発生した、またはそのおそれがある個人情報の内容と件数は以下の通りです。

- ・内容：氏名・住所・電話番号
- ・件数：69件

※メールアドレス、クレジットカード番号、金融機関口座情報等は含まれておりません。

また、対象者全ての方について、上記「内容」に記載の情報が全て開示されたわけではございません。個人情報保護法の定めに基づき、対象となる方に対してお詫びとお知らせの書面を発送させていただきます。ただし、住所・連絡先の変更等により個別の通知が困難なお客様につきましては、本公表をもちまして、本人通知に代えさせていただきます。

なお、現時点において、本件に起因する個人情報の不正利用等による二次被害は確認されておりませんが、同グループや弊社を騙る不審な電話や郵便物等による勧誘や詐欺には十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

3. 今後の対応

同グループでは、外部専門家の協力を受けながら、ネットワークの調査および対策を実施し、現在システムは概ね復旧しております。攻撃者のリークサイトについては引き続き監視を行い、新たに開示すべき事項が確認された場合には、速やかに対応してまいります。また、調査結果を踏まえ、同グループ全体でのセキュリティ対策および監視体制の強化、情報セキュリティ体制の見直し、社員教育の徹底を行い、再発防止と個人情報等の適切な管理に努めております。弊社におきましても、委託先における個人情報の管理状況を継続的に確認し、再発防止に取り組んでまいります。