

第6689回事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 QCサークル北陸支部 チャンピオン大会に金沢販売所「かなざワソッ！」サークルが出場

LPガスを中核に保安最優先でエネルギー事業を展開する株式会社ガスパル（本社：東京都品川区、代表取締役社長：橋本俊昭）の金沢販売所「かなざワソッ！」が、第6689回 事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 QCサークル北陸支部チャンピオン大会に出場し、銀賞を獲得しましたのでお知らせします。

■第6689回事務・販売・サービス〔含む医療・福祉〕部門 QCサークル北陸支部チャンピオン大会の概要

開催日：2025年12月19日（金）
会 場：富山県民共生センター サンフォルテ（富山県富山市）
主 催：QCサークル北陸支部

■金沢販売所「かなざワソッ！」の取り組み内容

金沢販売所「かなざワソッ！」では、社員のワークライフバランスと働きがいの向上をテーマに活動に取り組みました。活動テーマは、ステークホルダーへのサービス品質向上を考える中で、社員の保有スキルと働きがいに着目しました。ベテラン社員が多い金沢販売所では、そのスキルを最大限発揮できるよう、働きがいを高める取り組みに挑戦しました。

社員の働きがいが低い主な要因として、「家族に仕事内容を共感されていない」「家族や会社から感謝されている実感がない」が挙げられます。これに対し、「かなざワソッ！」の制定・実践、感謝状の授与、ご家族に向けたガス説明やお子様の職場招待を実施しました。さらに、働きやすさ向上のため、連続休暇取得の呼びかけを行い、休暇を取りやすい環境を整えました。結果として、社員の働きがいが向上し、保有スキルを最大限発揮できる状態に近づきました。その結果、お客様アンケートの評価も改善し、ステークホルダーへのサービス品質向上につながりました。

*クレド：ラテン語で「約束」の意味。当社ではガスパルクレドとして、ステークホルダーの皆さまに対して、どのような価値を提供し、どう実践していくか社員一人ひとりが考え行動していくための指針を設定しています。



左 (株)ガスパル金沢販売所 船本
右 (株)ガスパル金沢販売所 山崎

■審査員からのコメント

審査員からは「取り組みテーマが難しく活動への切り口がない中、経営の根幹図から会社のビジョンやステークホルダーに分け対象を明確に定めて取り組みを行っていました。家族からの評価や感謝、いただいた意見が仕事のモチベーションアップにつながることは納得性が高く、とてもいい活動だと感じました。」との講評をいただきました。

ガスパルグループは今後も、ステークホルダーの皆さまから選ばれ続けるサービスを提供できるよう、全社一丸となって改善活動を推進していきます。

Gaspalは、「人の生きる」と共に歩むエネルギー企業へ