

2025年11月7日
株式会社ガスパル

2025年度電話応対コンクール都道府県大会にガスパル九州社員が出場、 大分県大会と福岡県大会で「優秀賞」、佐賀県大会で「特別賞」を受賞！

ガスパルグループの(株)ガスパル九州（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：野坂茂樹）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が主催する2025年度電話応対コンクールにて、従業員3名が入賞しました。

■大会概要・結果

電話応対コンクールは、各企業の社員の電話応対と応対技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が全国で開催している大会です。

本コンクール地区大会には、ガスパル九州より29名が挑戦し、うち12名が地区代表として選出され県大会へ出場しました。

【主 催】公益財団法人日本電信電話ユーザ協会

【日 程】佐賀県大会：2025年9月25日

大分県大会：2025年10月2日

福岡県大会：2025年10月7日

【結 果】佐賀県大会：特別賞 中村 彩香（ガスパル九州佐賀販売所）

大分県大会：優秀賞 西村 侑里子（ガスパル九州大分販売所）

福岡県大会：優秀賞 中村 咲穂（ガスパル九州業務部）

■受賞者コメント

【大分県大会 優秀賞】ガスパル九州大分販売所 西村 侑里子

このような素晴らしい賞をいただき大変光栄です。練習に協力いただいた皆様のおかげだと感じています。今回の大会を通じて、改めてお客様に寄り添うことの大切さを認識しました。今後もお客様へガスパルの「安全・安心」をお届けできるよう、いただいた賞にふさわしい電話応対を心がけていきます。

【福岡県大会 優秀賞】ガスパル九州業務部 中村 咲穂

福岡県大会での入賞は初めて*で、今までの経験と練習の成果を活かすことができ嬉しく感じるとともに非常にほっとしています。大会出場に向けて外部研修や自主練習を繰り返す過程で、お客様の「心」へ寄り添う応対について改めて考えを深めることができました。

*2022年・2024年に大分県大会で入賞

【佐賀県大会 特別賞】ガスパル九州佐賀販売所 中村 彩香

何度かコンクールに参加していますが、賞をいただくのは初めてなので大変嬉しく思っています。大会や練習を通じて、自身に合った声の出し方や、適切な相づちでお客様の印象が変わるということを学びました。日々の電話応対でもこの経験を活かし、顧客満足向上に努めていきたいと思います。



ガスパル九州大分販売所 西村

■電話応対技能向上に向けたガスパルグループの取組み

ガスパルグループでは、電話応対技能向上のため以下を実施しています。

- ①新入社員に対する電話ロープレ試験の実施
- ②社内での電話応対技能コンテストを毎年実施
- ③電話応対技能検定取得の推進・専門部署によるサポートの実施

安全・安心をお届けする企業として、お客様にご満足いただけるよう今後も人材育成に注力していきます。

Gasparlは、「人の生きる」と共に歩むエネルギー企業へ