

「緊急事態宣言一部地域解除」に伴うガスパルグループの対応について

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、被患された皆さまや生活の影響を受けられた皆さまの一日も早い回復と、感染の早期終息を心よりお祈り申し上げます。

大東建託グループではかねてより新型コロナウイルス感染症拡大防止のための対策を講じてまいりました。5月14日に政府から発表された緊急事態宣言の一部地域の解除に伴い、これまで講じてきた当社グループの対応について、下記の通りとさせていただきますのでお知らせいたします。

今後も当社グループでは、政府ならびに各自治体の方針に沿いながら、ガスの安定供給および保安確保に努めてまいります。お客様ならびに関係者の皆さまにおかれましては、ご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 緊急事態宣言に伴うガスパルグループの対応(5月18日更新分)

- ① (株)ガスパル本社 ※(株)ガスパル九州本社は、5月18日より下記②の体制に移行
5月31日まで、原則在宅勤務(郵送物受取等のため一部社員のみ出勤)
- ② ①を除くすべての事業所(全国の販売所含む)
5月31日まで、事業所ごとに2班に区分し、出社班と在宅勤務班を入れ替えながらの勤務体制
※全国の販売所一覧はこちらのURLよりご確認ください <https://www.gas-pal.com/company/office.html>

■ お客様対応について

- ① 賃貸建物のオーナー様
お問い合わせにつきましては、転送電話での対応となります。
お問い合わせ先(0120-901-440)や対応内容に変更はございませんが、お取次ぎに少々お時間をいただきます。
ご不便をおかけし申し訳ございません。
- ② LPガスご利用のお客様
開閉栓等の作業やお問い合わせ対応につきましては、通常通り対応いたします。
※ご予約の際の空き状況は、該当販売所へお問い合わせください。
- ③ 都市ガス(「いい部屋ガス」)ご利用のお客様
開閉栓等の作業やお問い合わせ対応につきましては、通常通り対応いたします。
※ご予約の際の空き状況は、いい部屋ガスカスタマーセンター(0570-067-118)へお問い合わせください。
- ④ (株)ガスパル本社へのお問い合わせ
転送電話での対応となるため、お取次ぎに少々お時間をいただきます。ご不便をおかけし申し訳ございません。
お問い合わせ先：(株)ガスパル本社(03-6718-9080)

【問い合わせ先】

株式会社ガスパル 本社 広報課

〒140-0002

東京都品川区東品川2-2-24 天王洲セントラルタワー11F

TEL：03-6718-9080(代表) FAX：03-6718-9131