

茨城県、愛知県、岐阜県、三重県、北海道、石川県における 当社事業所の対応について

新型コロナウイルス感染症により亡くなられた方々に謹んでお悔やみ申し上げますとともに、被患された皆さまや生活の影響を受けられた皆さまの一日も早い回復と、感染の早期終息を心よりお祈り申し上げます。

大東建託グループではかねてより新型コロナウイルスの感染拡大に対応するため、対策本部を設置し、さらなる感染拡大の抑制、オーナー様や入居者様などすべての関係者の皆さま、ならびに当社従業員の安全に配慮した対策を講じてまいりました。

このたび、茨城県、愛知県、岐阜県、三重県、北海道および札幌市、石川県からの新型コロナウイルス感染症防止のための依頼および要請に伴い、該当地域の販売所にて通常と体制を変更して営業をおこないます。引き続き感染防止策を徹底するとともに、お客様へ安心した生活を提供できるよう、ガスの安定供給および保安確保に努めてまいります。

お客様ならびに関係者の皆さまにおかれましては、ご迷惑とご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■ 対象となる販売所

- ①茨城県 : つくば、土浦、水戸、日立
- ②愛知県 : 豊橋、岡崎、名古屋北、半田
- ③岐阜県 : 多治見、岐阜、大垣
- ④三重県 : 桑名、四日市、津
- ⑤北海道 : 札幌
- ⑥石川県 : 金沢

■ 実施期間

- ①茨城県 つくば、土浦、②愛知県、③岐阜県 : 2020年4月13日(月)～5月6日(水)
 - ④三重県、⑤北海道、⑥石川県 : 2020年4月14日(火)～5月6日(水)
 - ①茨城県 水戸、日立 : 2020年4月15日(水)～5月6日(水)
- ※いずれも期間延長の可能性がございます

■ 実施内容

販売所ごとに2班に区分し、出社班と在宅勤務班を入れ替えながらの勤務体制

(各班は完全に分けし、互いの接触は不可)

※政府からの「緊急事態宣言」発令地域と同様の対応です

■ 対象地域のお客様対応について

① 賃貸建物のオーナー様

お問い合わせにつきましては、転送電話での対応となります。

お問い合わせ先(0120-901-440)や対応内容に変更はございませんが、お取次ぎに少々お時間をいただきます。ご不便をおかけし申し訳ございません。

② LP ガスご利用のお客様

開閉栓等の作業やお問い合わせ対応につきましては、通常通り対応いたします。

※ご予約の際の空き状況は、該当販売所へお問い合わせください。

③ 都市ガス(「いい部屋ガス」)ご利用のお客様

開閉栓等の作業やお問い合わせ対応につきましては、通常通り対応いたします。

※ご予約の際の空き状況は、いい部屋ガスカスタマーセンター(0570-067-118)へお問い合わせください。

※政府からの緊急事態宣言や県からの要請が発令されていない地域の販売所におきましても、感染防止策を徹底しながら通常通り営業しております。

【問い合わせ先】

株式会社ガスパル 本社 広報課

〒140-0002

東京都品川区東品川 2-2-24 天王洲セントラルタワー11F

TEL : 03-6718-9080 (代表) FAX : 03-6718-9131