

2019年10月1日

## 第6154回 QCサークル長野地区【小集団活動】東北信発表大会にて 長野販売所『海がない』サークルが大会賞受賞！

このたび、ガスパル長野販売所TQMサークル『海がない』は、2019年9月20日長野市立東部文化ホールにて開催されました「第6154回 QCサークル長野地区 東北信ブロック【小集団活動】東北信発表大会」に出場し、「大会賞」を受賞しました。

記

### ■ 『大会賞』を受賞！

『海がない』サークルの活動テーマは、「開栓時におけるコンロ販売率の向上」。開栓（ガス利用開始）時にお客様と直接お会いする販売員がガスコンロの利便性をうまく説明できず、販売率が低かったことを問題として取り組みました。お客様に安全に安心して快適な生活を送っていただきたい！その思いをもとに、提案方法を見直し、改善しました。表彰委員の方からは、「常にお客様の立場になって考える姿勢が一貫していた。」「お客様の喜びがチームの喜びに繋がっていることが伝わってきた。」との評価をいただくことができました。

『海がない』サークルは、11月8日に開催されます「QCサークル長野地区 改善事例チャンピオン大会」に東北信ブロックの代表として出場いたします。



#### 〔活動テーマ〕

『開栓時におけるコンロ販売率の向上』

#### 〔出場者〕

上部右側写真（左から）伊藤エリアマネージャー、轟社員、宮下社員

以上