

2019年5月22日

## 経済産業省創立「おもてなし規格認証」にて エネルギー事業者として初となる『金認証』を取得！

株式会社ガスパル（代表取締役社長 橋本俊昭、以下「ガスパル」）本社は、「おもてなし規格認証 2019」にて、エネルギー事業者（電気・ガス・熱供給・水道業）として初となる金認証を取得しましたので報告いたします。

記

### ■ おもてなし規格認証とは

おもてなし規格認証とは、経済産業省が創設し一般社団法人 日本サービスデザイン推進協議会が運営する認証制度で、顧客サービス品質の規格化・見える化をする認証制度です。認証規格は4段階に分かれており、ガスパルはガス設備の自主保安活動や、独自に整備した各種マニュアルやお客様アンケート等が高く評価され、「お客様の期待を超えるサービス事業者である」として『金認証』を取得いたしました。また認証機関であるおもてなしマイスター協会のホームページ (<https://www.omotenashi-meister.or.jp/story>) でも当社取組が公開されています。

### ■ 今後の活動

今後ともお客様へのサービス品質の向上を推進し、当社の経営理念にあります、全従業員の働きがいの追及と豊かな社会の実現に向け尽力してまいります。



以上