

2023年10月30日
報道関係者各位

2023年度 電話対応コンクール 佐賀県大会にて「優秀賞」・大分県大会にて「優良賞」 を受賞しました！

(株)ガスパル九州（本社：福岡県、代表取締役社長：野坂茂樹）は、公益財団法人日本電信電話ユーザ協会が主催する2023年度電話対応コンクールにて、9月6日の佐賀県大会にて佐賀販売所社員が「優秀賞」、7日の大分県大会にて宇佐販売所社員が「優良賞」を受賞しましたのでお知らせいたします。

宇佐販売所では一昨年の「審査員特別賞」、昨年の「優秀賞」に続き、3年連続の受賞となります。

1) 大会概要

主催：（公財）日本電信電話ユーザ協会
日程：2023年9月6日（水）…佐賀県大会
2023年9月7日（木）…大分県大会

電話対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施されています。参加者は競技問題に取り組み、電話対応サービスの技能を競い合います。

【参考】[（公財）日本電信電話ユーザ協会HP](#)

各都道府県で開催される本コンクール地区大会には、ガスパル九州より21名が挑戦、うち地区代表として11名が選出され県大会へ出場しました。

2) 受賞社員よりコメント

①「優秀賞」受賞 佐賀販売所 山田

今回コンクールに参加し「お客様に寄り添う」ことの難しさを改めて感じました。今回得た学びを活かし、いつでもお客様に寄り添った対応ができる社員となれるよう精進いたします。

②「優良賞」受賞 宇佐販売所 高瀬

丁寧な対応であることやお客様の言葉をしっかり受け止めている点を評価いただきました。普段より心がけている「第一声を明るくする」「お客様のご要望にしっかりと耳を傾ける」ことを今後も継続してまいります。



佐賀販売所 山田

宇佐販売所 高瀬

3) 当社の取り組みについて

当社では、電話対応技能向上のため下記を実施しています。

- ① 全新入社員に対する電話ロープレ試験の実施
- ② 社内での電話対応技能コンテストを毎年実施
- ③ 電話対応技能検定取得の推進・専門部署によるサポートの実施

安全安心をお届けする企業として、お客様にご満足いただけるよう今後も人材育成に注力してまいります。

Gaspallは、Gasのワクを超えて、総合エネルギー企業へ