

2020年12月16日

## 「令和2年度 電話対応コンクール熊本県大会」にて 『審査員特別賞』を当グループ社員が受賞！

ガスパルグループの(株)ガスパル九州(本社:福岡県、代表取締役社長:柚木英明)では、2020年9月15日に公益財団法人日本電信電話ユーザ協会様主催の「令和2年度電話対応コンクール熊本県大会」へ、八代販売所の原本社穂が出場いたしました。10月8日の表彰式にて「審査員特別賞」を受賞しましたのでお知らせいたします。

### 1)大会概要

主催:公益財団法人 日本電信電話ユーザ協会

開催日程:2020年9月15日(火)

電話対応技能のレベルアップを通じて、顧客満足経営の推進を図るための人材育成を目的として毎年実施されています。今年度は新型コロナウイルス感染対策のため例年とは異なり、リモートでの開催となりました。



### 2)「審査員特別賞」受賞 八代販売所 原本よりコメント

この度は、このような賞をいただけたこと誠に嬉しく思います。

電話対応においてまず大切にしているのは、お客様が何を伝えたいのか、その意図を汲み取ることです。相手に寄り添った対応ができるよう、先入観を持たずに傾聴することを心がけています。

審査員の方から評価いただいた親身で誠意の伝わる対応を今後も磨き、より良いサービス向上を目指して邁進してまいります。



(株)ガスパル九州 八代販売所 原本

### 3)電話対応技能向上に向けたガスパルグループの取り組み

- ①全新入社員に対する電話ロープレ試験の実施
- ②社内での電話対応技能コンテストを毎年実施
- ③電話対応技能検定取得の推進・専門部署によるサポートの実施

ガスパルグループでは、安全・安心をお届けする企業としてお客様にご満足いただけるよう、今後も人材育成に注力してまいります。

#### 【問い合わせ先】

株式会社ガスパル 本社 広報課

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-24 天王洲セントラルタワー11F

TEL : 03-6718-9080 (代表) FAX : 03-6718-9131