

2022年4月8日
株式会社ガスパル
株式会社ガスパル中国

各位

お客様情報誤送信に関するご報告とお詫び

この度、株式会社ガスパル中国におきまして、緊急時対応を委託している会社（以下保安取引先会社）へ、本来送るべきではないお客様の個人情報を記載したデータを、誤って電子メールにて送信していたことが判明いたしました。

直ちに誤送信した保安取引先会社に対して、当該メールの削除依頼を行い、第三者などへの情報の流出は確認されておりません。

なお、本件に関しまして個人情報保護委員会には報告済みとなります。

お客様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

令和4年4月1日（金）、ガス設備の緊急時の際の業務委託に関わるお客様データを、業務委託契約を締結している保安取引先会社（1名）へ電子メールにて送信する際、弊社担当者の誤操作により当該業務委託とは関係のない、お客様の個人情報を含むデータを送信してしまいました。直ちに保安取引先会社に対しデータの削除を依頼し、当該電子メールおよびデータの削除が完了したことを確認致しました。

2. 個人情報の内容

お客様の住所、氏名、電話番号が記載されたエクセルデータ（12,418名分）

3. 原因

担当者が他の業務と並行しながら当該業務を行い、限られた時間の中で対応する状況にあった。

4. 今後の対応

当該お客様に対しましては、書面にて個別にご報告し、お詫び申し上げます。本件について、ご心配な点、ご不安な点等がございましたら、以下のお問い合わせ先までご連絡をいただきますようお願いいたします。

5. 再発防止策

弊社は、個人情報保護規程に基づき個人情報の取扱い・管理の徹底に努めてまいりましたが、今回の事案発生を受けて、再発防止のために業務における社内体制を一層強化してまいります。複数人でのチェックを厳格に実施すると共に、社員への教育を再徹底いたします。

この度は、お客様ならびに関係者の皆様へ多大なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

以上

お客様のお問い合わせ先

株式会社ガスパル中国

電話番号：0120-258-919（フリーダイヤル）

受付時間：午前9時45分～午後5時45分

（土日祝・夏季・年末年始の休業日を除きます）

報道関係者のお問い合わせ先

株式会社ガスパル 広報課

電話番号：03-6718-9080（代表）

受付時間：午前9時45分～午後5時45分

（土日祝・夏季・年末年始の休業日を除きます）