

ガスパルグループ公式 YouTube チャンネル

URL : <https://www.youtube.com/channel/UCrSzTaPOGTVI48I6B60O6IQ>

※Internet Explorer では開けない場合がございます。



ガスパルグループ公式チャンネル コミュニティ・ガイドライン

1. 目的

本ガイドラインは、株式会社ガスパルが運営するガスパルグループ(以下「当グループ」といいます。)の YouTube「**ガスパルグループ公式チャンネル**(以下「当チャンネル」といいます)」の運用に関する事項について定めます。

2. 基本方針

当チャンネルは、当グループの業務、取組み、行事の更新情報および暮らしに役立つ情報を発信することを通じ、利用者に当グループの理解を深めていただくとともに、快適な暮らしの一助となることを目的とします。

また、当チャンネルは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、「コメント」および「コメントへの返信」等はいりません。

当グループが供給しているガスに関するガス漏れ等の緊急連絡や、ガス使用に関するお手続き、お申込みは、当チャンネルでは対応しておりません。以下の連絡先にご連絡いただきますようお願いいたします。

①LPガスご利用のお客さま

緊急時連絡先：管轄事業所（事業所連絡先一覧 <https://www.gas-pal.com/company/office.html>）

ガス使用に関するお手続き・お申込み:Web 受付予約システム (<https://www.gas-pal.com/user/apply.html>)

②都市ガス（いい部屋ガス）ご利用のお客さま

緊急時連絡先：緊急保安窓口 (<https://www.gas-pal.com/eheyagas/user/index.html#secEmergency>)

ガス使用に関するお手続き・お申込み：DKセレクト進化する暮らしアプリ (<https://www.gas-pal.com/eheyagas/>)

3. 運用方法

当チャンネルは、株式会社ガスパル(以下「弊社」といいます。)が以下のとおり運用することとします。

(1)発信する情報

- ・当グループの取組み
- ・利用者の暮らしに役立つ情報等

(2)発信日時

原則、平日 10:00～17:00(年末年始、土日、祝日および弊社の定める休業日を除きます)

ただし、上記以外の日時においても発信する場合があります。

4. 免責事項

- (1)当チャンネルによる発信情報の内容については万全を期しておりますが、利用者が当チャンネルの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。
- (2)当チャンネルにおける発信情報の全てが、当グループの公式発表・見解を必ずしも表すものではありませんのであらかじめご了承ください。当グループの公式発表・見解につきましては、弊社ホームページやプレスリリースなどで情報発信します。(ホームページ: <https://www.gas-pal.com/>)
- (3)当グループは、利用者により投稿された当チャンネルに対する「評価」、「コメント」等について責任を負いません。
- (4)当グループは、利用者が当チャンネルを利用したことにより、または利用できなかったことによって被った損害について責任を負いません。
- (5)当グループは、当チャンネルに関連して生じた利用者間のトラブルまたは利用者と第三者との間のトラブルによって利用者または第三者の被った損害について責任を負いません。
- (6)当グループは、(1)～(5)に掲げたもののほか、当チャンネルに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害についても責任を負いません。
- (7)当チャンネルは、YouTube 社のシステムによって運用されておりますので、当チャンネルは、YouTube 社のシステム運用状況に関してはお答えすることができません。また、YouTube サイト、YouTube 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等にもお答えすることができません。
- (8)当グループは、当チャンネルの機能および安全性に関して、いかなる保証も致しません。
- (9)利用者が当チャンネルを利用するために必要なコンピューター機器及び通信機器などの設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話料金、LAN などの利用料および申請料金などは、利用者ご本人の負担となります。
- (10)当グループは、当チャンネルの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- (11)当グループは、当チャンネルのコンテンツを予告なしに削除する場合があります。

5. 利用者による書き込みの削除等

以下の各項に該当する場合、予告なく評価、コメントの削除又は利用者のアカウントのブロック等を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- (1)本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報を特定、開示、漏洩する行為
- (2)当グループ、他の利用者その他の第三者に損害を与える行為
- (3)当チャンネルを通じて提供される情報の一部または全部を改ざんする行為
- (4)当グループの承認なく、当チャンネルを通じまたは当チャンネルに関連した営利を目的とする行為
- (5)当グループ、他の利用者その他の第三者の著作権その他の知的財産権を侵害する行為
- (6)当グループ、他の利用者その他の第三者を誹謗、中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける行為
- (7)公序良俗に反する行為、あるいは公序良俗に反する情報を提供する行為
- (8)法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- (9)選挙運動、宗教活動またはこれらに類似する行為
- (10)当チャンネルの運営を妨げる行為

(11)その他 YouTube 社の定める不正行為に該当する行為

(12)当チャンネルの目的に関係のない投稿を行う行為

(13)その他、当グループが不適切と判断する行為

6. 著作権について

(1)当チャンネル内の内容について、私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き、当グループに無断で転載等を行うことはできません。引用等を行う際は適宜の方法により、必ず出所を明示してください。

(2)利用者が投稿されたコメント等の著作権等は当該投稿を行った利用者ご本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者は当グループに対し、コンテンツの全部または一部を、利用者の事前承諾および利用者に対する対価の支払なく、全世界において非独占的に使用(複製、加工、翻訳、抜粋、公開など)する権利を許諾したものとし、かつ、当社に対して著作権等を行使しないことに同意されたものとします。

7. 運用方針の周知・変更等

本ガイドラインの内容は弊社ホームページに掲載します。また、必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。